АДМИНИСТРАЦИЯ УВАРОВСКОГО РАЙОНА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

19.12. .2013 г. р.п.Инжавино № 1240

О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" администрация района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги, согласно приложению.

2. Установить, что реализация настоящего постановления осуществляется отделом образования администрации района, в пределах установленной администрацией района предельной численности работников указанных структурных подразделений.

3. Опубликовать настоящее постановление на сайте WWW.top68.ru и разместить на официальном сайте администрации района в сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района А.А.Королева.

Глава района А.М.Попов

Н.Н.Смагина
2-44-07

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
района от19.12.2013 г. № 1240

П Р А В И Л А
формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, оказывающих социальные услуги

1. Настоящие Правила определяют порядок формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Инжавинского района, оказывающих социальные услуги, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества работы этих учреждений.

2. Для целей настоящих Правил под муниципальными организациями, оказывающими социальные услуги, понимаются муниципальные образовательные организации Инжавинского района, оказывающие услуги населению в сфере образования (далее - организации).

3. Независимая система оценки качества работы организаций включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы организаций.

4. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций администрация района осуществляет контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках муниципального задания установлена федеральными законами.

5. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций администрация района:

а) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации;

б) формирует общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Тамбовской области и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава общественных советов следует обеспечить отсутствие конфликта интересов. Общественные советы вправе:

- формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

-доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

- устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в том числе с учетом настоящих Правил;

- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- направлять в администрацию района:

- информацию о результатах оценки качества работы организаций;

- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

6. В целях улучшения качества работы организаций:

а) администрация района:

- направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций, а также предложений общественных советов;

- учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организации при оценке эффективности работы их руководителей;

б) организации:

- разрабатывают на основе предложений, указанных в абзаце втором подпункта "а" настоящего пункта, план об улучшении качества работы организации и утверждают этот план по согласованию с администрацией района;

- размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии сайтов) и обеспечивают их выполнение.