Приложение 4
к протоколу № 1 заседания Общественного совета
по формированию независимой оценки качества работы
муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги
в сфере образования и культуры Инжавинского района от 20.02.2016

Форма оценочного листа по оценке качества работы образовательных организаций

Наименование учреждения _____

Уважаемые родители! Приглашаем Вас принять участие в анкетировании с целью изучения уровня удовлетворенности качеством работы вашей образовательной организации. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:

1. Отношениями Вашего ребенка с педагогами	ДА		НЕТ		затрудняюсь
2. Вашими отношениями с педагогами	ДА		НЕТ		затрудняюсь
3. Профессиональным уровнем педагогического коллектива	ДА		НЕТ		затрудняюсь
4. Санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации образовательной деятельности	ДА		НЕТ		затрудняюсь
5. Материально-техническим обеспечением образовательного процесса	ДА		НЕТ		затрудняюсь
6. Разнообразием образовательных услуг	ДА		НЕТ		затрудняюсь
7.Качеством образовательных услуг	ДА		НЕТ		затрудняюсь
8. Полнотой и своевременностью представления информации о работе учреждения, в том числе и на сайте образовательной организации в сети Интернет	ДА		НЕТ		затрудняюсь
9.Степенью учета мнений при принятии решений, связанных с организацией образовательного процесса в учреждении	ДА		НЕТ		затрудняюсь

Готовы ли рекомендовать организацию родственникам или знакомым?

ДА		НЕТ	

Благодарим за сотрудничество!

Форма оценочного листа по оценке

качества работы учреждений культуры

Наименование учреждения _____

Уважаемый участник опроса! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы муниципальных учреждений культуры нашего района. При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

1. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее). Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 (отлично, меня полностью удовлетворяет):

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги):

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Обеспечение безопасности в учреждении культуры (охрана, техника безопасности, средства защиты и т.д.):

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4

- 5

4. Транспортная и пешая доступность учреждения культуры:

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Удобство графика работы учреждения культуры:

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры:

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг данным учреждением культуры в целом (от 0 баллов – очень плохо, полностью не удовлетворен до 11 баллов – отлично, меня полностью удовлетворяет):

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11

8. Материально-техническое обеспечение учреждения культуры. Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 6 баллов (отлично, меня полностью удовлетворяет):

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

9. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих мероприятиях (от 0 до 7 баллов):

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

10. Насколько Вас удовлетворяет разнообразие мероприятий, проводимых учреждением:

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме:

Спасибо.